



CONTRATO DE PERMANÊNCIA

Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) e Prestação do Serviço de Acesso Condicionado (TV POR ASSINATURA - SeAC), na modalidade de oferta conjunta ou avulsa.

1. OBJETO

1.1. Este Contrato tem como objeto a formalização dos benefícios concedidos ao **CLIENTE**, mediante compromisso de fidelização, conforme quadro-resumo de dispositivos relacionados a seguir:

2. QUADRO-RESUMO

2.1. MODALIDADE AVULSA: Benefícios concedidos e multas associadas na contratação de qualquer dos Serviços abaixo descritos:

PRODUTOS AVULSOS				
Serviços	Planos Avulsos	Prazo de Fidelidade	Benefício	Multa Rescisão
TV	TV PP - Plano HIT HD Avulso TV PP - Plano PLUS HD Avulso TV PP - Plano POP HD Avulso TV PP - Plano MAIS HD Avulso TV Corp PP - Plano HIT HD TV Corp PP - Plano PLUS HD TV Corp PP - Plano POP HD TV Corp PP - Plano MAIS HD TV PP - Plano INICIAL HD Avulso TV PT ADIC - Plano MINI BASICO DIGITAL	12 meses	R\$ 500,00	50% (cinquenta por cento) das mensalidades restantes
TV	TV Corp PP - Plano STAR HD TV Corp PP - Plano PREMIUM HD TV PP - Plano STAR HD Avulso TV PP - Plano PREMIUM HD Avulso	12 meses	R\$ 800,00	50% (cinquenta por cento) das mensalidades restantes
Internet	Internet - BL POPULAR 1MB Avulso Internet - BL POPULAR 2MB Avulso Internet - BL 15MB Avulso Internet - BL 30MB Avulso Internet - FIBER 15MB Avulso Internet - FIBER 30MB Avulso Internet - FIBER 50MB Avulso Internet - FIBER 100MB Avulso Internet - FIBER 200MB Avulso Internet - FIBER 500MB Avulso	12 meses	R\$ 500,00	50% (cinquenta por cento) das mensalidades restantes



Internet - FIBER 50MB DOBRO 12M Avulso Internet - FIBER 100MB DOBRO 12M Avulso Internet - FIBER GP 50MB Avulso Internet - FIBER GP 100MB Avulso Internet - FIBER GP 200MB Avulso Internet - FIBER GP 500MB Avulso Internet - FIBER GP 50MB DOBRO 12m Avulso Internet - FIBER GP 50MB DOBRO 12M Avulso Internet - FIBER GP 100MB DOBRO 12M Avulso Inter Corp - BL 15MB Compart Avulso Inter Corp - BL 30MB Compart Avulso Inter Corp - BL 50MB Compart Avulso Inter Corp - FIBER 50MB Compart Avulso Inter Corp - FIBER 100MB Compart Avulso Inter Corp - FIBER 200MB Compart Avulso Inter Corp - FIBER 500MB Compart Avulso Inter Corp - FIBER GP Compart 50MB Avulso Inter Corp - FIBER GP Compart 100MB Avulso Inter Corp - FIBER GP Compart 200MB Avulso Inter Corp - FIBER GP Compart 500MB Avulso			
---	--	--	--



Telefonia	FALE FÁCIL FALE FÁCIL - SEM FRANQUIA FALE MAIS FALE TUDO FALE CORP 250 FALE CORP 250 PA FALE CORP 630 FALE CORP 630 PA FALE LOCAL FALE 100 FALE 300 FALE 500 FALE 700	12 meses	R\$500,00	50% (cinquenta por cento) das mensalidades restantes
-----------	---	----------	-----------	--

2.2. Pacote COMBO (TV + Internet + Telefone):

PACOTES					
Serviço de Acesso Condicionado (Pacotes de TV por Assinatura)	Serviço de Comunicação Multimídia(SCM)	Serviço de Telefonia	Prazo de Fidelidade	Benefício	Multa Rescisão
TV PP - Plano HIT HD Combo TV PP - Plano PLUS HD Combo TV PP - Plano POP HD Combo TV PP - Plano MAIS HD Combo	Internet - BL 15MB Combo Internet - BL 30MB Combo Internet - FIBER 15MB Combo Internet - FIBER 30MB Combo Internet - FIBER 50MB Combo Internet - FIBER 100MB Combo Internet - FIBER 200MB Combo Internet - FIBER 500MB Combo Internet - FIBER 50MB DOBRO 12M Combo Internet - FIBER 100MB DOBRO 12M Combo Internet - FIBER 200MB DOBRO 12M Combo Internet - FIBER GP 50MB Combo Internet - FIBER GP 100MB Combo Internet - FIBER GP 200MB	FALE LOCAL FALE 100 FALE 300 FALE 500 FALE 700	12 meses	R\$ 800,00	50% (cinquenta por cento) das mensalidades restantes



	<p>Combo Internet - FIBER GP 500MB Combo</p> <p>Internet - FIBER GP 50MB DOBRO 12M Combo Internet - FIBER GP 100MB DOBRO 12M Combo</p> <p>Internet - FIBER GP 200MB DOBRO 12M Combo</p>				
<p>TV PP - Plano STAR HD Combo</p> <p>TV PP - Plano PREMIUM HD Combo</p>	<p>Internet - BL 15MB Combo Internet - BL 30MB Combo</p> <p>Internet - FIBER 15MB Combo Internet - FIBER 30MB Combo Internet - FIBER 50MB Combo Internet - FIBER 100MB Combo Internet - FIBER 200MB Combo Internet - FIBER 500MB Combo</p> <p>Internet - FIBER 50MB DOBRO 12M Combo Internet - FIBER 100MB DOBRO 12M Combo Internet - FIBER 200MB DOBRO 12M Combo</p> <p>Internet - FIBER GP 50MB Combo Internet - FIBER GP 100MB Combo Internet - FIBER GP 200MB Combo Internet - FIBER GP 500MB Combo</p> <p>Internet - FIBER GP 50MB DOBRO 12M Combo Internet - FIBER GP 100MB DOBRO 12M Combo Internet - FIBER GP 200MB DOBRO 12M Combo</p>	<p>FALE LOCAL FALE 100 FALE 300 FALE 500 FALE 700</p>	12 meses	R\$ 1.200,00	50% (cinquenta por cento) das mensalidades restantes

3. CONDIÇÕES GERAIS



- 3.1. O **CLIENTE**, ao contratar os serviços prestados pela **TV ALPHAVILLE** descritos acima, se compromete a permanecer atrelado aos respectivos Contratos, Regulamentos e respectivas condições da oferta pelo prazo de permanência, máximo de 12 (doze) meses, a contar da data de ativação dos Serviços, tendo em vista o recebimento dos benefícios concedidos nos preços dos Serviços e nas taxas de adesão, habilitação e instalação, conforme informe de preços, também disponível no site da **TV ALPHAVILLE**.
- 3.2. A rescisão do(s) Contrato(s) de Prestação de Serviços pelo **CLIENTE**, e/ou respectivos Regulamentos e condições da oferta, antes de decorrido o prazo de permanência, máximo de 12 (doze) meses a contar da data de ativação dos Serviços, sujeitará o **CLIENTE** ao pagamento de multa compensatória, conforme indicada no Quadro-Resumo, calculada de forma *pro-rata* ao restante do cumprimento do prazo.
- 3.3. A adesão e/ou alteração por parte do **CLIENTE** a outra oferta da **TV ALPHAVILLE** (promocional ou não), bem como cancelamento total do combo ou de qualquer um dos três Serviços avulsos ou no combo, antes de decorridos 12 (doze) meses da contratação, ensejará a incidência da multa total prevista para a oferta conjunta, nos termos deste Contrato de Permanência.
 - 3.3.1 Em caso de upgrade ou downgrade de plano de Banda Larga e/ou TV, bem como alteração do plano de voz, o **CLIENTE** poderá sujeitar-se ao pagamento da multa compensatória, facultando-se, ainda, o reinício do prazo de 12 (doze) meses de fidelização contado da data de ativação dessa alteração em caso de concessão de novo benefício, a exclusivo critério da **TV ALPHAVILLE**
- 3.4. Durante o período de suspensão dos serviços por solicitação do **CLIENTE**, as obrigações contratuais das partes ficam interrompidas pelo período da suspensão, assim como o cálculo do prazo de permanência, voltando todos a fluir pelo prazo remanescente com o fim do período de suspensão.
- 3.5. O **CLIENTE** declara estar ciente de que lhe é facultada a contratação avulsa de qualquer serviço ofertado pela **TV ALPHAVILLE** sem a obrigatoriedade de adesão ao presente Contrato de Permanência, porém sem o recebimento dos benefícios acima mencionados.
- 3.6. Fica desde já certo e ajustado entre as partes que as condições gerais de prestação do Serviço Fixo Comutado (STFC), do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM – Banda Larga) e do Serviço de Acesso Condicionado (TV por Assinatura - SeAC), bem como as condições gerais descritas no contrato de prestação dos respectivos serviços, seja na modalidade avulsa e/ou conjunta, serão reguladas em contrato próprio, ao qual este Contrato de Permanência é vinculado.
- 3.7. Fica, desde já, eleito o Foro do domicílio do **CLIENTE** como o competente para dirimir qualquer conflito ou controvérsia oriunda deste Contrato.

Barueri, 02 de abril de 2019.

TV ALPHAVILLE SISTEMA DE TELEVISÃO POR ASSINATURA LTDA